

# 図書館利用者アンケート調査結果報告

## 1. アンケート調査の概要

- (1) 調査の趣旨 利用者の満足度やニーズなどを把握し、今後の図書館サービスの向上に役立てるため
- (2) 実施期間 平成23年11月1日(火)～11月30日(水) 1ヵ月間
- (3) 調査対象 糸魚川市民図書館・能生図書館・青海図書館の中学生以上の利用者
- (4) 調査場所 糸魚川市民図書館・能生図書館・青海図書館
- (5) 調査方法 図書館内で利用者に用紙を配布し、記入後に回収箱で回収する方法
- (6) 回収結果 配布数 995枚 回収数 538枚 回収率 54.1%

館別回収状況	回収数	構成比
市民図書館	329	61.2%
能生図書館	84	15.6%
青海図書館	125	23.2%
合計	538	100.0%

## 2. 質問項目

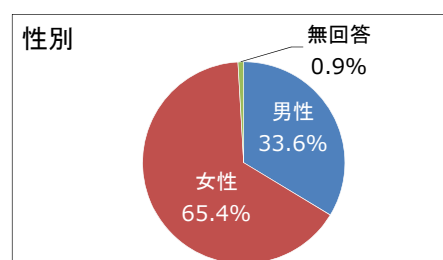
- (1) 自分自身について  
性別 年齢 職業 住んでいる地域
- (2) 図書館の利用について  
普段よく利用する図書館 利用頻度 主に利用する曜日 主に利用する時間帯  
おおよその滞在時間 主な利用目的 充実してほしい資料のジャンル
- (3) 満足度  
資料の探しやすさ 資料の充実度 読み聞かせなどの行事 閲覧用の机やイス  
職員の対応 開館時間 休館日 他の利用者のマナー
- (4) これからの運営について  
開館時刻 閉館時刻 休館日 休館体制
- (5) その他の意見

## 3. 集計結果

※館別の「市民」は市民図書館、「能生」は能生図書館、「青海」は青海図書館で、回収場所としての図書館を指す。

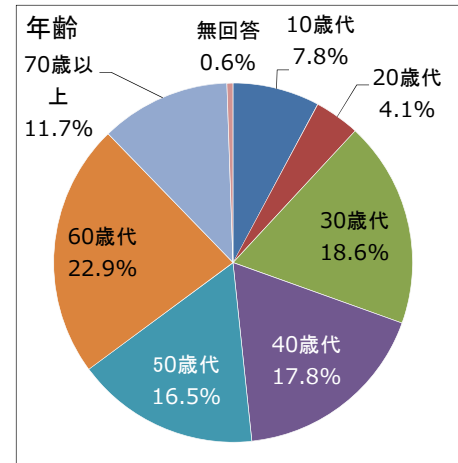
### 問1 性別

性別	全体	構成比	市民	能生	青海
男性	181	33.6%	108	22	51
女性	352	65.4%	218	60	74
無回答	5	0.9%	3	2	
合計	538				

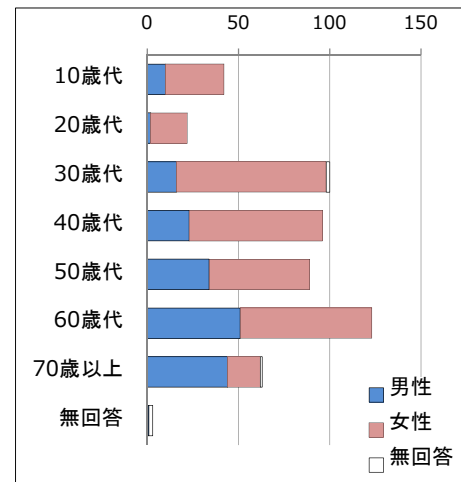


## 問2 年齢

年齢	全体	構成比	市民	能生	青海
10歳代	42	7.8%	25	14	3
20歳代	22	4.1%	7	8	7
30歳代	100	18.6%	58	11	31
40歳代	96	17.8%	58	14	24
50歳代	89	16.5%	53	19	17
60歳代	123	22.9%	86	11	26
70歳以上	63	11.7%	39	7	17
無回答	3	0.6%	3		
合計	538				

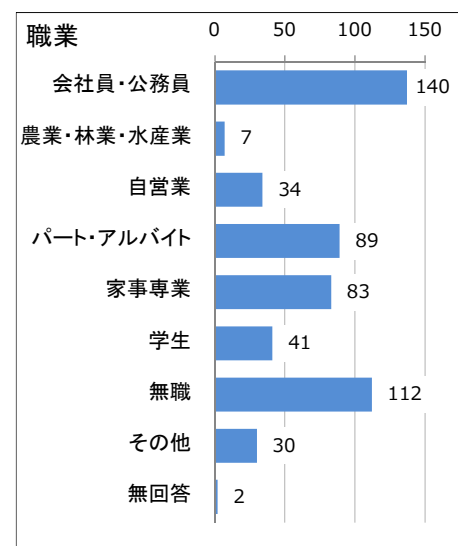


年齢/性別	男性	女性	無回答	計
10歳代	10	32		42
20歳代	2	20		22
30歳代	16	82	2	100
40歳代	23	73		96
50歳代	34	55		89
60歳代	51	72		123
70歳以上	44	18	1	63
無回答	1		2	3
合計	181	352	5	538



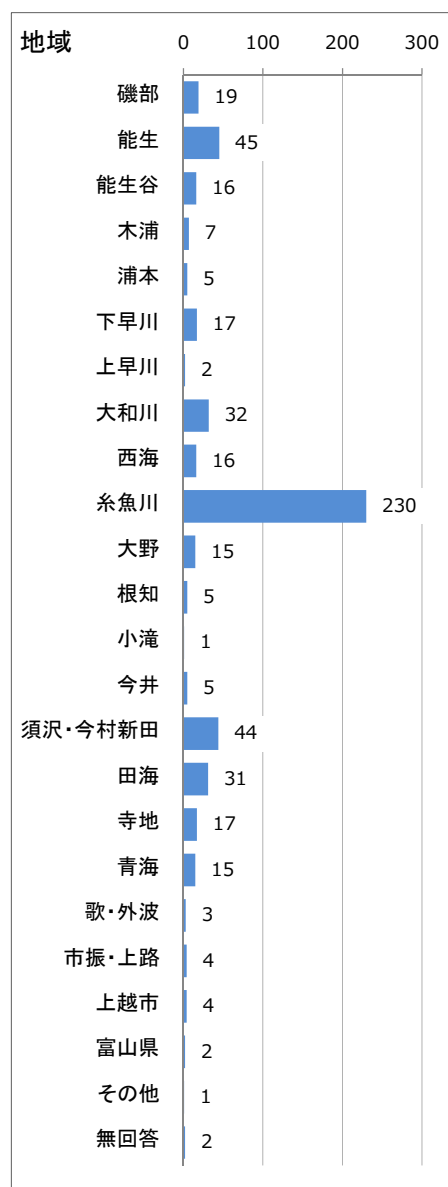
## 問3 職業

職業	全体	構成比	市民	能生	青海
会社員・公務員	140	26.0%	84	19	37
農業・林業・水産業	7	1.3%	4	1	2
自営業	34	6.3%	25	4	5
パート・アルバイト	89	16.5%	51	14	24
家事専業	83	15.4%	51	14	18
学生	41	7.6%	24	15	2
無職	112	20.8%	74	10	28
その他	30	5.6%	14	7	9
無回答	2	0.4%	2		
合計	538				



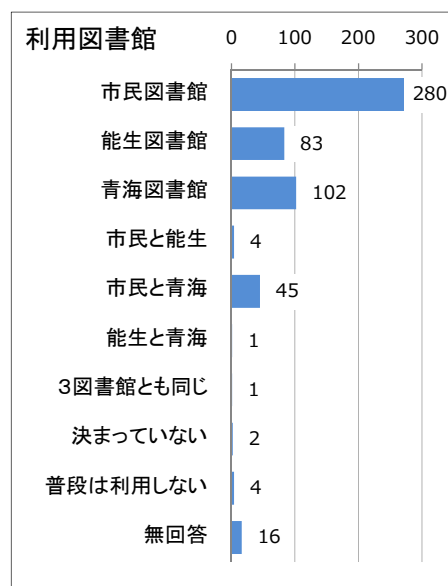
#### 問4 住んでいる地域

地域	全体	構成比	市民	能生	青海
能／磯部	19	3.5%	1	18	
能生	45	8.4%	3	42	
能生谷	16	3.0%	1	15	
木浦	7	1.3%		7	
糸／浦本	5	0.9%	4		1
下早川	17	3.2%	15		2
上早川	2	0.4%	1		1
大和川	32	5.9%	29		3
西海	16	3.0%	16		
糸魚川	230	42.8%	206		24
大野	15	2.8%	12		3
根知	5	0.9%	4		1
小滝	1	0.2%	1		
今井	5	0.9%	4		1
青／須沢・今村新田	44	8.2%	11		33
田海	31	5.8%	10		21
寺地	17	3.2%	4		13
青海	15	2.8%			15
歌・外波	3	0.6%	1		2
市振・上路	4	0.7%	2		2
外／上越市	4	0.7%	1	2	1
富山県	2	0.4%			2
その他	1	0.2%	1		
無回答	2	0.4%	2		
合計	538				



#### 問5 普段よく利用する図書館

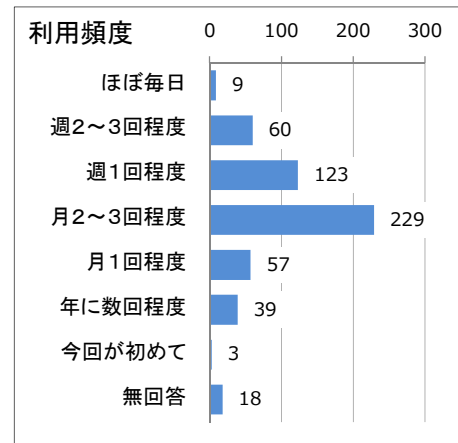
利用図書館	全体	構成比	市民	能生	青海
市民図書館	280	52.0%	271	1	8
能生図書館	83	15.4%	5	78	
青海図書館	102	19.0%	3		99
市民図書館と能生図書館	4	0.7%	3	1	
市民図書館と青海図書館	45	8.4%	29		16
能生図書館と青海図書館	1	0.2%		1	
3図書館とも同じくらい	1	0.2%	1		
決まっていない	2	0.4%		1	1
普段はあまり利用しない	4	0.7%	4		
無回答	16	3.0%	13	2	1
合計	538				



### 問6 利用頻度

利用頻度	全体	構成比
ほぼ毎日	9	1.7%
週2～3回程度	60	11.2%
週1回程度	123	22.9%
月2～3回程度	229	42.6%
月1回程度	57	10.6%
年に数回程度	39	7.2%
今回が初めて	3	0.6%
無回答	18	3.3%
合計	538	

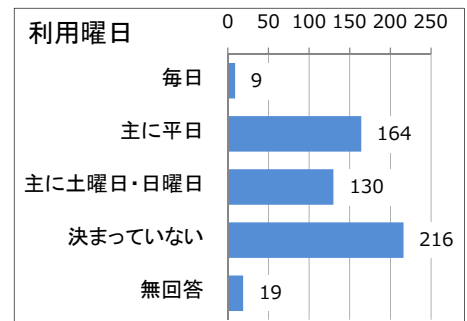
市民	能生	青海
5		4
32	11	17
73	20	30
146	33	50
31	11	15
26	6	7
1	1	1
15	2	1



### 問7 主に利用する曜日

利用曜日	全体	構成比
毎日	9	1.7%
主に平日	164	30.5%
主に土曜日・日曜日	130	24.2%
決まっていない	216	40.1%
無回答	19	3.5%
合計	538	

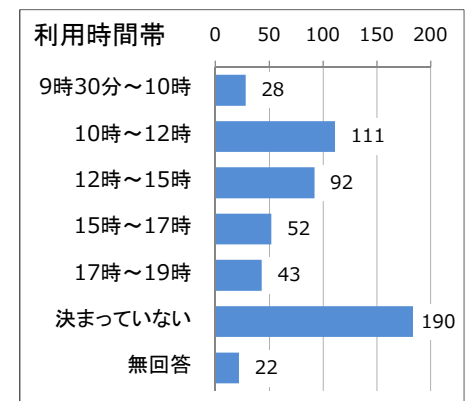
市民	能生	青海
6		3
96	26	42
82	29	19
130	27	59
15	2	2



### 問8 主に利用する時間帯

利用時間帯	全体	構成比
9時30分～10時	28	5.2%
10時～12時	111	20.6%
12時～15時	92	17.1%
15時～17時	52	9.7%
17時～19時	43	8.0%
決まっていない	190	35.3%
無回答	22	4.1%
合計	538	

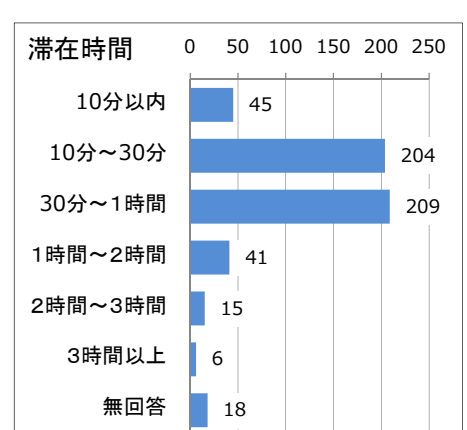
市民	能生	青海
19	4	5
68	15	28
65	11	16
31	8	13
26	7	10
102	36	52
18	3	1



### 問9 およその滞在時間

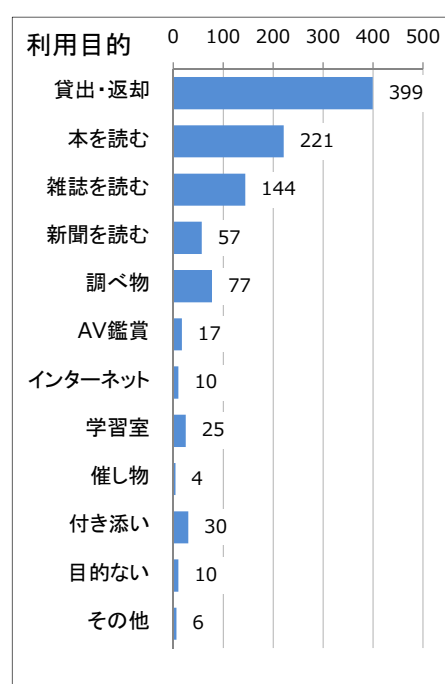
滞在時間	全体	構成比
10分以内	45	8.4%
10分～30分	204	37.9%
30分～1時間	209	38.8%
1時間～2時間	41	7.6%
2時間～3時間	15	2.8%
3時間以上	6	1.1%
無回答	18	3.3%
合計	538	

市民	能生	青海
28	6	11
134	33	37
114	31	64
25	6	10
10	3	2
3	3	
15	2	1



問10 主な利用目的（複数回答、3つまで選択）

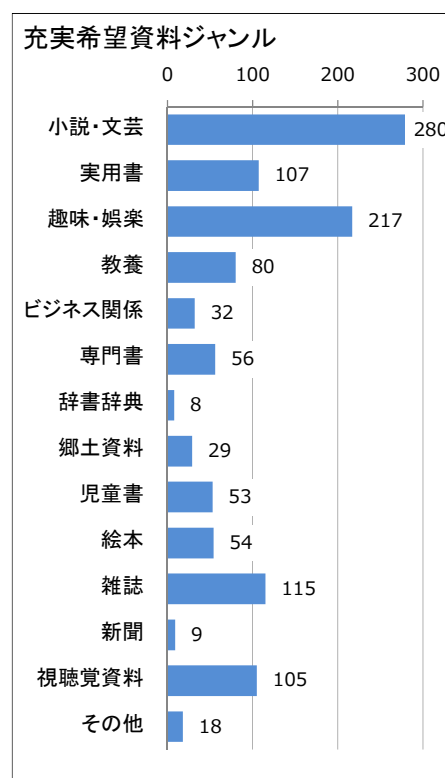
利用目的	全体	選択率	市民	能生	青海
資料を借りる・返す	399	74.2%	238	62	99
本を読む	221	41.1%	142	32	47
雑誌を読む	144	26.8%	75	26	43
新聞を読む	57	10.6%	35	10	12
調べ物をする	77	14.3%	49	6	22
DVDやビデオの鑑賞	17	3.2%	10	1	6
インターネット端末	10	1.9%	6	3	1
学習室	25	4.6%	11	10	4
催し物の参加	4	0.7%			4
家族・友人の付き添い	30	5.6%	11	10	9
特に目的はない	10	1.9%	5	1	4
その他	6	1.1%	1	1	4
合計	1,000				



その他〔市民〕・コピーをしていただく  
〔能生〕・仕事で（福祉作業所で図書館利用練習）

問11 充実してほしい資料のジャンル（複数回答、3つまで選択）

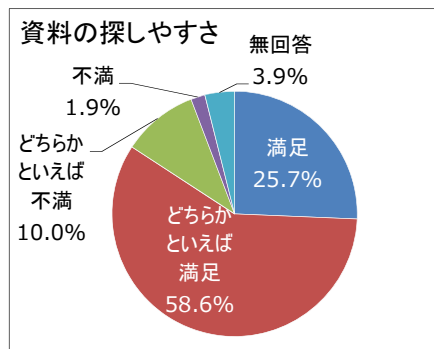
充実希望資料ジャンル	全体	選択率	市民	能生	青海
小説・文芸書	280	52.0%	178	48	54
実用書	107	19.9%	71	12	24
趣味・娯楽	217	40.3%	138	30	49
教養関係	80	14.9%	47	16	17
政治・経済・ビジネス	32	5.9%	18	6	8
専門書	56	10.4%	27	7	22
辞書・辞典類	8	1.5%	2	2	4
郷土資料	29	5.4%	20	4	5
児童書	53	9.9%	28	10	15
絵本	54	10.0%	35	2	17
雑誌	115	21.4%	72	16	27
新聞	9	1.7%	7		2
視聴覚資料	105	19.5%	49	18	38
その他	18	3.3%	10	2	6
合計	1,163				



その他〔市民〕・マンガ ・楽譜 ・離乳食、アレルギー ・病気を調べるようなもの  
 ・全体 ・能・狂言の本 ・マンガ日本史、スポーツ選手の本  
 ・語学関係～ロシア語、スペイン語、etc.～ ・歴史小説  
 〔能生〕・「地球の歩き方」など ・時刻表（JR等交通関係）  
 〔青海〕・コミックエッセイ、たかぎなおこ等 ・現状で満足 ・大きな絵本  
 ・アーティスト ・古典 ・外国の古典書

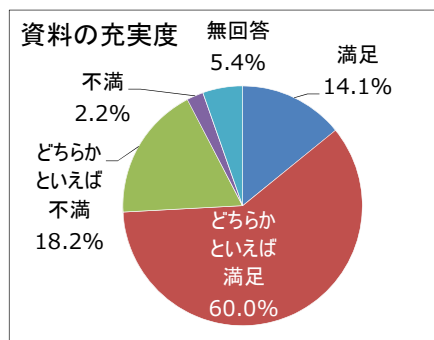
問 1 2 資料の探しやすさ（満足度）

資料の探しやすさ	全体	構成比	市民	能生	青海
満足	138	25.7%	83	26	29
どちらかといえば満足	315	58.6%	187	45	83
どちらかといえば不満	54	10.0%	38	8	8
不満	10	1.9%	8	1	1
無回答	21	3.9%	13	4	4
合計	538				



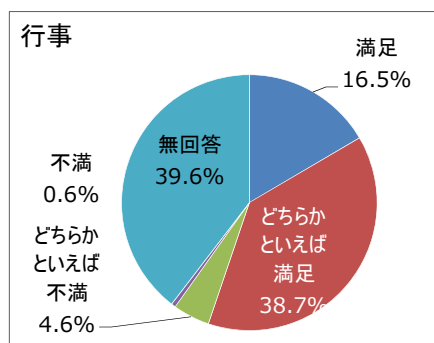
問 1 3 資料の充実度（満足度）

資料の充実度	全体	構成比	市民	能生	青海
満足	76	14.1%	49	12	15
どちらかといえば満足	323	60.0%	182	55	86
どちらかといえば不満	98	18.2%	68	10	20
不満	12	2.2%	10	2	
無回答	29	5.4%	20	5	4
合計	538				



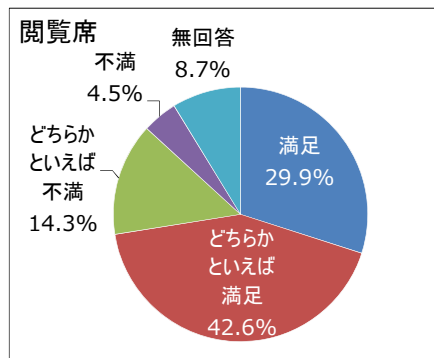
問 1 4 読み聞かせなどの行事（満足度）

行事	全体	構成比	市民	能生	青海
満足	89	16.5%	63	16	10
どちらかといえば満足	208	38.7%	119	38	51
どちらかといえば不満	25	4.6%	15	2	8
不満	3	0.6%	2		1
無回答	213	39.6%	130	28	55
合計	538				



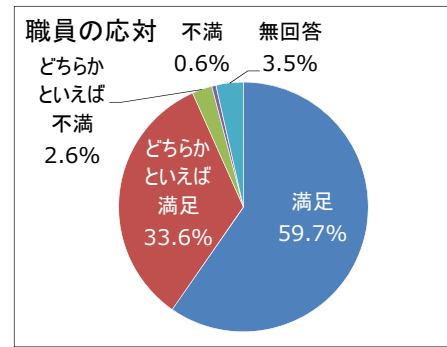
問 1 5 閲覧用の机やイス（満足度）

閲覧席	全体	構成比	市民	能生	青海
満足	161	29.9%	77	40	44
どちらかといえば満足	229	42.6%	132	33	64
どちらかといえば不満	77	14.3%	67	4	6
不満	24	4.5%	23	1	
無回答	47	8.7%	30	6	11
合計	538				



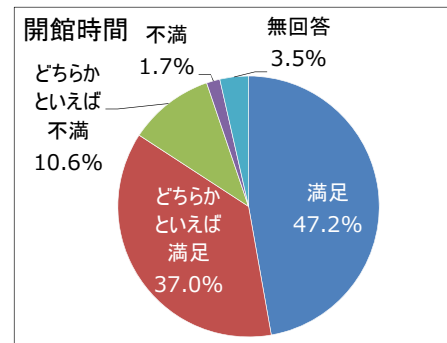
問 1 6 職員の対応（満足度）

職員の対応	全体	構成比	市民	能生	青海
満足	321	59.7%	187	61	73
どちらかといえば満足	181	33.6%	112	19	50
どちらかといえば不満	14	2.6%	12	1	1
不満	3	0.6%	3		
無回答	19	3.5%	15	3	1
合計	538				



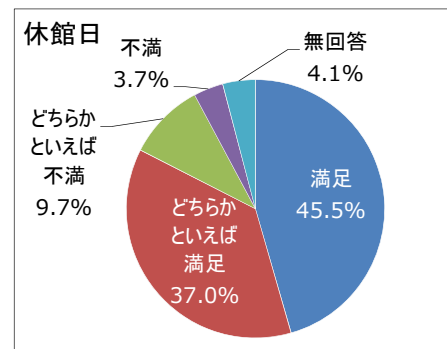
問 1 7 開館時間（満足度）

開館時間	全体	構成比	市民	能生	青海
満足	254	47.2%	149	44	61
どちらかといえば満足	199	37.0%	116	30	53
どちらかといえば不満	57	10.6%	42	7	8
不満	9	1.7%	6	1	2
無回答	19	3.5%	16	2	1
合計	538				



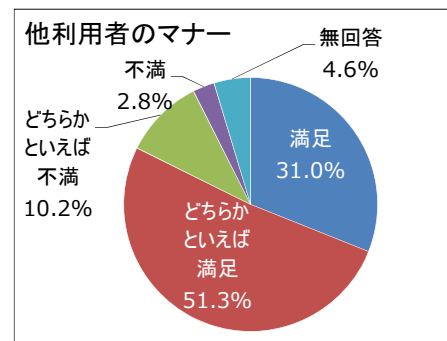
問 1 8 休館日（満足度）

休館日	全体	構成比	市民	能生	青海
満足	245	45.5%	143	45	57
どちらかといえば満足	199	37.0%	118	29	52
どちらかといえば不満	52	9.7%	33	6	13
不満	20	3.7%	17	1	2
無回答	22	4.1%	18	3	1
合計	538				



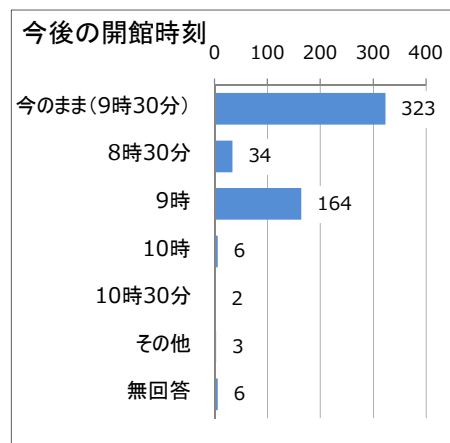
問 1 9 他の利用者のマナー（満足度）

他利用者のマナー	全体	構成比	市民	能生	青海
満足	167	31.0%	93	34	40
どちらかといえば満足	276	51.3%	170	37	69
どちらかといえば不満	55	10.2%	36	9	10
不満	15	2.8%	11	1	3
無回答	25	4.6%	19	3	3
合計	538				



## 問20 これからの運営／開館時刻

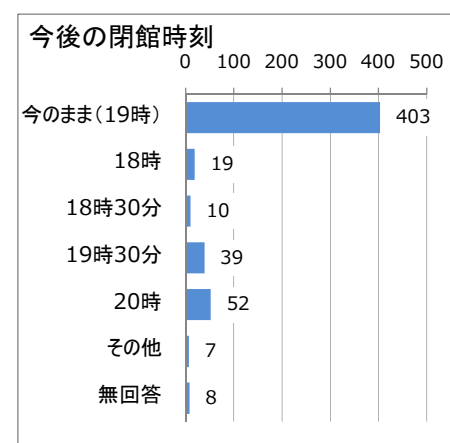
開館時刻	全体	構成比	市民	能生	青海
今のままでよい(9時30分)	323	60.0%	184	53	86
8時30分	34	6.3%	25	3	6
9時	164	30.5%	106	27	31
10時	6	1.1%	4		2
10時30分	2	0.4%	1	1	
その他	3	0.6%	3		
無回答	6	1.1%	6		
合計	538				



その他〔市民〕・学校休業の時は早くしてほしい。 ・土、日曜日、祝日は9時とか。  
 ・開館時間を遅くすることで閉館時間も遅くできるのならば、10時30分。

## 問21 これからの運営／閉館時刻

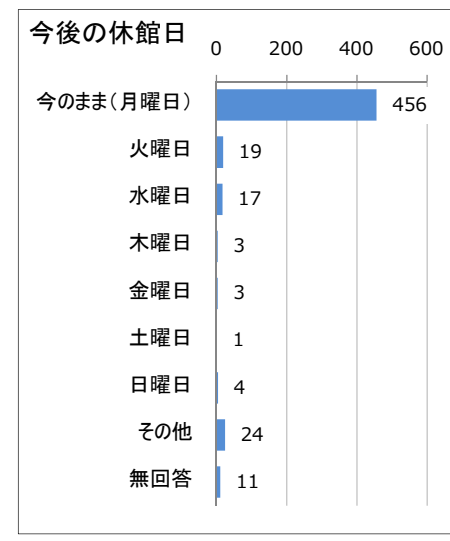
閉館時刻	全体	構成比	市民	能生	青海
今のままでよい(19時)	403	74.9%	241	66	96
18時	19	3.5%	10	4	5
18時30分	10	1.9%	5	3	2
19時30分	39	7.2%	23	5	11
20時	52	9.7%	38	5	9
その他	7	1.3%	5		2
無回答	8	1.5%	7	1	
合計	538				



その他〔市民〕・可能なら21時頃 ・夏のみ20時 ・曜日によって20時まで  
 ・日曜日、もう少し遅くしてほしい  
 〔青海〕・図書館は今のままでよい。学習室は1市2町合併前の20時まで開館してほしい  
 ・日中だけの利用なので

## 問22 これからの運営／休館日

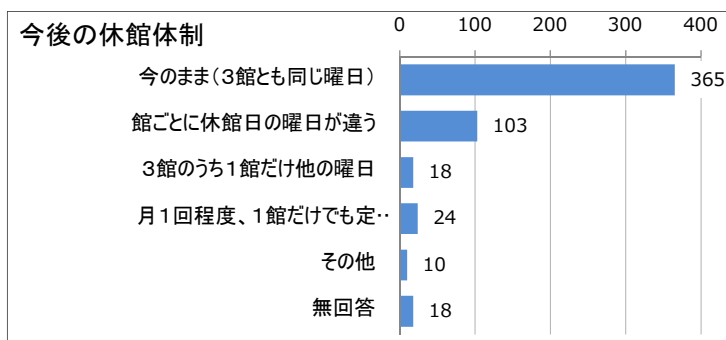
休館日	全体	構成比	市民	能生	青海
今のままでよい(月曜日)	456	84.8%	272	74	110
火曜日	19	3.5%	15	2	2
水曜日	17	3.2%	8	6	3
木曜日	3	0.6%	2		1
金曜日	3	0.6%	2		1
土曜日	1	0.2%	1		
日曜日	4	0.7%	2		2
その他	24	4.5%	18		6
無回答	11	2.0%	9	2	
合計	538				



- その他〔市民〕・可能なら無休 ・館ごとに変えてほしい ・無休でしてほしい
- ・小・中学校の振休が月曜日なので、対応してほしい ・逆に言えば月曜日以外で
  - ・土日月以外 ・年中無休 ・休館日なし ・無休
  - ・ごめんなさい、休みなしでお願いしたい ・休館日を設けないでほしい
  - ・日曜と月曜以外 ・休みなし ・休館日は淋しい。年中無休に
  - ・糸魚川・青海・能生の休館日をずらしてほしい
  - ・お盆、年末年始以外は無休を希望します
- 〔青海〕・月に2～3回くらいで ・糸魚川が休みのときに他館があいているシステム
- ・他の所とずれていると良 ・休館日なし。職員のローテーションで工夫
  - ・月曜が祝日の場合も月曜休館にして、火曜休館になるのを止めた方がよい
  - ・無休で努力してほしい

### 問23 これからの運営／休館体制

休館体制	全体	構成比	市民	能生	青海
今のままでよい(3館とも同じ曜日の休館日)	365	67.8%	215	69	81
館ごとに休館日の曜日が違う方がよい	103	19.1%	67	9	27
3館のうち1館だけ他の曜日の方がよい	18	3.3%	10	1	7
月1回程度、1館だけでも定例休館曜日にも開館している方がよい	24	4.5%	13	3	8
その他	10	1.9%	9	1	
無回答	18	3.3%	15	1	2
合計	538				



- その他〔市民〕・月曜は学校の代休が多く、また個人的にも月曜だと都合良いことが多い
- ・個人的には糸魚川の図書館は月曜開館が嬉しい
  - ・休館日をなくしてほしい。せめて休館予定日の午前中だけでも開館してほしい
  - ・問22と同じ（お盆、年末年始以外は無休を希望します） ・わかりません
  - ・1の今のままでよい。利用者の目先の便利を無視するの？ですが、管理運営がしやすい事も大局的な利用者サービスになってきますので……費用対効果を大切にしたいと思えます。
- 〔能生〕・3館とも休館日がなく、毎日開館しているのがよい

分析編（クロス集計）

資料		資料の充実度（満足度）					合計
		満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	無回答	
		76	323	98	12	29	
充実してほ しい資料の ジャンル	小説・文芸書	37	184	50	4	5	281
	実用書	16	60	27	3	1	107
	趣味・娯楽	26	139	45	2	5	217
	教養関係	10	45	19	5	1	80
	政治・経済・ビジネス	4	19	9			32
	専門書	5	32	12	5	2	56
	辞書・辞典類		5	1	2		8
	郷土資料	4	16	8	1		29
	児童書	10	37	5	1		53
	絵本	7	35	11		1	54
	雑誌	21	66	23	3	2	115
	新聞	2	4	2	1		9
	視聴覚資料	13	68	23	1		105
その他	1	12	4	1		18	

開館時間 (開館時刻)		これからの運営／開館時刻						合計	
		今のま ま9時30分	8時30分	9時	10時	10時30分	その他		無回答
開館時間 (満足度)	満足	193	9	47		1	1	3	254
	どちらかといえ ば満足	110	16	69	2		1	1	199
	どちらかといえ ば不満	14	6	34	2	1			57
	不満		3	4	1		1		9
	無回答	6		10	1			2	19
	合計	323	34	164	6	2	3	6	538

開館時間 (閉館時刻)		これからの運営／閉館時刻						合計	
		今のま ま19時	18時	18時30分	19時30分	20時	その他		無回答
開館時間 (満足度)	満足	217	11	3	10	7	3	3	254
	どちらかといえ ば満足	141	7	5	22	19	2	3	199
	どちらかといえ ば不満	31	1	2	4	18	1		57
	不満	2			1	5	1		9
	無回答	12			2	3		2	19
	合計	403	19	10	39	52	7	8	538

休館日		これからの運営／休館日									
		今のまま 月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜	その他	無回答	合計
休館日 (満足度)	満足	238	2					3	1	1	245
	どちらかといえば満足	175	8	4	2	1		1	4	4	199
	どちらかといえば不満	23	5	9	1	1	1		10	2	52
	不満	3	4	3		1			9		20
	無回答	17		1						4	22
	合計	456	19	17	3	3	1	4	24	11	538

休館日 (休館体制)		これからの運営／休館体制							合計
		今のまま 3館とも 同じ曜日	館ごとに 休館日の 曜日が違う	3館のうち 1館だけ 他の曜日	月1回程度、 1館だけでも 定例休館曜 日にも開館	その他	無回答		
休館日 (満足度)	満足	204	26	1	5	3	6	245	
	どちらかといえば満足	123	43	15	10		8	199	
	どちらかといえば不満	25	18	2	4	2	1	52	
	不満	2	11		3	4		20	
	無回答	11	5		2	1	3	22	
	合計	365	103	18	24	10	18	538	

		これからの運営／休館日									
		今のまま 月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜	その他	無回答	合計
これからの 運営／ 休館体制	今のままでよい (3館とも同じ曜日)	341	7	9		1		2	4	1	365
	館ごとに休館日の曜 日が違う方がよい	74	5	5	3	2		2	11	1	103
	3館のうち1館だけ他 の曜日の方がよい	15	1	1			1				18
	月1回程度、1館だけでも 定例休館曜日にも開館	12	4	2					5	1	24
	その他	3	2						3	2	10
	無回答	11							1	6	18
	合計	456	19	17	3	3	1	4	24	11	538

## 問24 その他ご意見

※テーマごとに振り分けました。主なものを掲載します。

### (1) 所蔵資料の収集・管理・貸出について

[市民]

- \*使いやすくていいと思うが、借りられるCDの枚数を5枚ぐらいまで増やしてほしい。
- \*ケータイ小説をもっと増やして。
- \*書庫の中身が分かりづらい。文庫本を増やしてほしい。本の整理（巻数の順番、シリーズ）をしてほしい。絵本のコーナー等は工夫されていて良いと思う。
- \*絵本をよく借りるが、人気のある本はキズが多くついている。補修しなければどんどん傷む。子供は傷んだ本をみて、それでいいと思ってしまってよけいに大切にされない。毎回チェックし直して下さい。こちらも傷まないよう気をつけている。
- \*時々、本がひどく傷んでいて、表紙の裏側から数十頁にわたってグラグラしている事があるため、返却時などの際に、良好か否か確認してほしい。
- \*視聴覚資料のCDの裏面にキズがあるものを多々見かける。自分自身、CDの取扱いには十分注意して丁寧に利用しているが、再生不可の曲が含まれる資料を見かけるととても残念。図書館の資料はみなさんの資料なので、丁寧に扱ってほしいと思う。
- \*市民図書館のCD等が借りづらい。青海のように手に取れる場所を作ってほしい。
- \*洋楽CDを充実させてほしい。
- \*小説で人気のあるものの区画を作ってほしい。よく貸し出される本とか、新作でなくても。あまり作者とかに詳しくないので、今まで話題になった本とか分かりやすくおいてほしい。
- \*視聴覚資料の貸出枚数の制限をなくしてほしい。また、文庫本のように延長できるように。
- \*市民図書館でDVDを貸し出しできるようにしてほしい。【同様意見7件】
- \*雑誌の本棚の中が平で積んであって取りづらい。立ててあると見やすく取りやすくなるのだが。
- \*比較的新刊がすぐ借りられて嬉しい！
- \*新刊本を早く入れてもらいたい。
- \*新刊がなかなか読めない（予約しないと1年くらい）。せめて3ヶ月後くらいには“ふらっと”行ってもすぐ借りられたら良いな~と思う。
- \*時々、希望する雑誌のアンケートをとり、種類をかえてほしい。
- \*小説ですが、同じ題名のもの（文庫などになったもの）が2部ある。その予算で違う本（作者が同じ）を購入してほしい（特にシリーズ物）。
- \*古い本は全集にしてしまうが、目が悪いので全集は字が小さい。単行本で読みたいから、単行本も残しておいてほしい。
- \*新刊、話題となった本を購入してほしい。
- \*新刊については、文庫を含めてドンドン取り入れて下さい。
- \*公民館も利用しているが、そちらにもいい本をまわしてほしい。
- \*市民図書館より地区公民館の利用が多いので、公民館の方のジャンルも多くしてほしい。
- \*語学の書籍でCD付きの物があるが、本を借りる時に一緒に貸し出してほしい。
- \*新しい本を購入する時、何を基準にしているのか？新刊部門をみても、あまり借りたい本が無い。
- \*青海図書館は子供向けの図書、絵本が分かりやすくなっていて、親子で本を借りにいらっしゃる姿がほほえましい。
- \*私は65歳以上の高齢の仲間入り間近です。老眼メガネしていますが、本はできるだけ大きい字の方が読みやすいので、小さい字の方より大きめの字の本を少しずつ増やして下さい。
- \*新聞類を増やし、「2~3日分」まとめて閲覧できるようにしてほしい。
- \*青海図書館に信濃毎日新聞、サンケイ新聞を置いてほしい。北陸地方、東京の情報を知りたいので、石川県、東京都の新聞を置いてほしい。
- \*3週間くらい借りたい。2週間は短い。
- \*雑誌の貸出しを、3冊から5冊ほどに増やしてほしい。
- \*新聞の扱いが糸魚川と青海ではどうして違うのか。私は自分の活動に関する新聞記事をよくコピー

する。その都度疑問に思うのだが、糸魚川ではわざわざ2階に昇り、申請してからコピーする。青海ではだれに断ることもなく自由にコピーできる。こんな不合理なことは無いと思う。私は糸魚川在住だが、コピーするのにわざわざ青海に出かけることもしばしばです。

#### [能生]

- \*一度に借りられる数が増えたらうれしい。
- \*CDが1回に1枚しか借りることが出来ないので、2枚などに増やしてもらいたい。
- \*CDや雑誌の選定はどのように決めているのですか？
- \*ベストセラーや話題の本をすぐ図書館に入れる必要はない。早く読みたい人は自分で買えば良い。
- \*自然科学系の本を増やしてほしい。
- \*趣味の本でパッチワーク教室（1ヶ月に1回発行）など入れてほしい。
- \*以前にくらべると雑誌が増え、図書館にくるのが楽しみになった。
- \*きれいに本が並べてあって、いつも気持ちがいい。オススメの本などにPOPとかをつけてもらえると、もっと楽しい図書館になると思うが、どうだろうか。
- \*能生図書館のCDが大変探しづらい。市民図書館は、CDジャケットをコピーしてファイルしてあり、その中から探すので、能生図書館もそのようにして下されば大変助かる。
- \*他の図書館の借り出しに時間がかかりすぎると思う。

#### [青海]

- \*人気のある（予想される）本やCDは、もう少し多めに取りあつかってほしい。CDがとくに借りるまでに時間がかかる。
- \*雑誌は1週間で返却する様にしてもらいたい。なかなか借りられなくて残念。
- \*最近発売のCD等どんどん入れて下さい。（古いのが多いです）
- \*詩、短歌、俳句関係のレパトリーが少なく感じる。それぞれの雑誌がある事を希望する。例えば、月刊「短歌」、「俳句」、「ユリイカ」等々。SFではSFマガジンを希望する。文芸誌では「新潮」、「すばる」、「文芸」などを希望する。
- \*毎週の新聞の書評（日曜）は、1ヶ月程度、閲覧出来る様に館内に置いてもらいたい。
- \*経済関係の雑誌が少ないより、まったく無いので、購入雑誌をもう少し検討して下さい。読まれないものがあつたり、関連雑誌がダブっているように思う。週刊ダイヤモンドまたは東洋経済誌購入して下さい。
- \*人口規模を勘案すると、図書（本）や雑誌、新聞はとても充実していると思う。CDの充実度にはやや不満はあるが、市の財政状況からは致し方ないと思う。

## (2) 予約・リクエストについて

#### [市民]

- \*インターネットの予約やリクエストを使用している。子どもが小さく、ゆっくりと本を探す事ができないので、とても助かっている。ランキングも見ていて面白い。
- \*資料の充実度は、「どちらかといえば不満」と書いたが、インターネットでリクエストをすると、すぐに揃えて頂けるので、その点を含めれば大満足。
- \*インターネット予約の際に画像が見られるようにしてほしい。（題名だけだと、前回借りたのかどうか分からない場合がある）
- \*読みたい本があればリクエストして買っていただけて、たいそう助かる。
- \*購入希望図書のポストがあるとよい。
- \*インターネットで予約できるのはとても便利でたすかる。
- \*ネット予約時で、予約画面をワンクリックで出せると良いと思う。例えば、本の予約で借りたいものがない場合でも、一度「予約」ボタンをクリックしないと送信画面にならないので、少し不便。ショッピングサイトの買い物かご的なものがあると便利。
- \*リクエストで他の図書館からとりよせてもらい大変助かった。今後も続けて下さい。
- \*購入希望の本もすぐ買っていただけるし、在庫にない専門的な本もすぐ他館から借りて下さるので感謝している。

- \*利用したい本をさがして戴けるのは大変たすかる。リクエスト予約もうれしい。
- \*市民図書館にない本を県立図書館より借り出す作業をしていただきありがたかった。能生・青海だけだと思っていたので、驚いた。地元にもない本も借りることができる事を、もっとPRしたらどうだろう。(…知らなかったのは、私だけ?)

[能生]

- \*ネットで予約するのが便利で、よく利用している。今まで読んだ本やお気に入り等が残るとさらによいなあと思う。

[青海]

- \*要望する図書はすべて購入していただけて大変満足している。
- \*いつもリクエストにつき便宜を図っていただきありがとうございます。

### (3) 図書館の運営について

[市民]

- \*本を見つけられない時に、カウンターの方に探してもらいたくても、1人しかいないと申し訳なくて、正直頼みづらい。
- \*仕事の休みが月曜で、終業時間も遅いため、ほとんど利用できる時がない。どちらか一方でも変更していただくと大変助かる。期待しています!!
- \*私の仕事は日・月曜休み。現在は、子供を2人連れて、日曜に図書館に行っているが、子連れでゆっくり資料を探ることができない。月曜日、子供達が幼稚園に行っている時間に図書館に行くことが出来れば…と思う。糸魚川又は青海どちらか開けていただくと嬉しいです。図書館は1日中いたいくらい大好きな場所。ゆっくり時間をかけて資料をさがしたりながめたりしてみたい。“全館月曜休み”を大変残念に思っておりましたので、こちらに書かせていただきました。
- \*祝日の翌日が休館になるのが残念。祝日が休館の方がうれしい。
- \*小、中学生が代休等の場合、月曜日が休館日だと利用できないので、できれば月曜日以外の方が助かる。夏休み等、長期休みの期間は、休みなく開館してくれると助かる。休みの間は、日曜日休館でもいいかも。
- \*休館日や開館時間の再検討も必要なのかもしれないが、それは今利用出来ている人達の話で、車の運転など出来ない人(しない)の為の対策などは考えないのだろうか。例えば移動図書。子どもの読書週間中にもっと読みたいと思っても、図書館に行けない子どもは沢山いるわけだし…。子どものうちから本に触れる環境づくりも再検討して頂きたい。長い間開けているだけでなく図書館側から動くことも考えてほしい。
- \*週に1日でも遅い時間までやっていただければいいなあと思うことがある。(CDを返しに行く時など)
- \*催し物もっとたくさんして下さい。
- \*小学校で行事があると振替休日はほぼ月曜になるが、このときに図書館が使えない。
- \*12時~13時頃は職員が少ないので待たされる事が多いので、特に休日の昼間は増やしてほしい。
- \*冬期間、家にこもりがちになるので、童話の読み聞かせを多く開催してほしい!
- \*以前と比べると、休館日などに改善点がみられ、大変助かっている。
- \*青海図書館は休日でも利用できる(新聞を読める)のでありがたい。
- \*糸魚川と青海の図書館を利用しているので、休館をずらしていただくとありがたい。
- \*年末年始を除き、休みをなくしてほしい。
- \*問14の読み聞かせは、参加したことがないので○を付けることができなかったが、あることはとても良いことだと思う。
- \*利用者用インターネット端末の利用時間を、1時間ではなく2時間位にしてほしい。
- \*毎日どこかの図書館が開いていることが望ましい。
- \*問18(休館日)はどちらかといえば満足としたが、ただし市民・青海・能生図書館の同時休館日はやめて、最低1館は月曜開館にして下さい。
- \*原則無休のこと……職員の交代等で対応できると思う。
- \*問21(閉館時刻)は今のままでよいとしたが、ただし日曜日でも19時でお願いしたい。しかし職員サ

ンも日曜日位は17時で帰りたいでしょうから「？」です。

- \*臨時職員サンの雇用期間最大で5年が限度は短すぎると思う。なぜかというところ！…利用者を大切に考えていただけなくなる。本の検索等で大ベテランになった優秀な臨時職員サンが5年で居なくなるのがおいしい！検討して下さい。

#### [能生]

- \*能生図書館と能生児童館が同じ月曜日休館ではない方が良いと思う。小学生が放課後、児童館を利用しているが、月曜日児童館が休館なので行く場所がない。親が平日働いていて自宅で面倒見られない。そのような時に図書館が開館していれば、自習などもできると思う。
- \*閉館時刻は、冬の間は18時でよい。
- \*児童館と併設していたので、使い勝手はよかったが、現在離れたため不便である。
- \*能生地域で自営業をされており、毎週月曜日が定休日。能生図書館が休館でも、市民図書館が開館していれば、利用したい。小・中・高校で週末行事があると、月曜日が代休になる。そんな時、児童館だけでなく、図書館も開館していると、静かに勉強が出来るので、とても便利だ。
- \*人件費や維持費は合理的に。
- \*児童館と図書館は休館日を別々にしてほしい。

#### [青海]

- \*学習室は1市2町合併前の20時まで開館してほしい。
- \*開館、閉館時間を少し延長してほしいので、現在3名在中している人を時間交代制にしてやってほしい。
- \*祝日の開館時間は土曜並にしてほしい。
- \*開館時刻は今のままでよいとした。延べ9時間30分と長いのでやむをえない。
- \*閉館時刻は今のままでよいとしたが、平日、土曜、祝日も19時がよい。
- \*休館日は今のままでよいとしたが、ただし祝日の代休と続けないでほしい。

### (4) 施設・設備について

#### [市民]

- \*イスの数を増やしてほしい。
- \*閲覧用の机やイスについて、青海は満足、市民図書館は不満。
- \*閲覧用の机やイスは、1階にもっと多く。
- \*イスががたがた音がする。
- \*青海の学習室のように個々の照明を糸魚川にも早急に備え付けてもらいたい。
- \*閲覧室がもう少し広く、椅子・机がもっと多く欲しい。
- \*青海図書館のように、窓側に1人ずつずわって本が読めるようにした方がよいと思う。
- \*青海の様な閲覧コーナーがあると便利。わざわざ2階へ持ち込んで、ちょっと読みにくいかな？
- \*ほとんど借りて帰るので、本棚のそばにイスがほしい。
- \*絵本のコーナー等は工夫されていて良いと思う。
- \*設備としては、授乳室があったり、青海図書館のように図書館を出た所に自動販売機&ベンチなどができたらうれしい。
- \*入口にマットを置いてほしい。(雨の日は図書館の中まで靴の裏の水滴が入って床がぬれているのが気になった。)
- \*市民図書館も青海や能生のようにカーペットの床で、くつ音が気にならないようにしてほしい。
- \*駐車場を充実してほしい。
- \*駐車場が遠い。
- \*閲覧スペースの充実を希望する(明るさ、イスの増量など)。
- \*トイレの音が聞こえるので不快。
- \*クツの音とか、床の作りが悪く、音が気になる。
- \*ポスト返却口を雨や雪でもぬれない様にしてほしい事と、満杯で入りづらい時があるので工夫して下さい。

- \*糸魚川図書館の閲覧場所、広さ、一考願います。館全体がうす暗い感じで、陰湿なイメージです。青海のような開放感がなく、子供等も足が向かない感じ。中庭？も手入れをきちんとして、のびやかな雰囲気望む。
- \*館内が狭すぎ。中学・高校生の教養（参考書等）資料、全く少ない。現在のスペースでは限られているので、増設をしてほしい。
- \*せまい！
- \*閲覧場所だが、男性ばかりでしめていて女の方は入りにくいので、窓側のテーブル子供用としているのは、子供が学校へ行っている時間は一般の人も良いことにしてほしい。
- \*学習室をもっと広くして、若者だけのスペースじゃなく、高齢者にも利用しやすい様にしてほしい。（この間は、土・日に行ったからか、若い人でいっぱいだった。）
- \*日曜祭日及び夏冬休み期になると学生（小中児童等）が多く見られるので、かれらの閲覧室等を検討していただきたい。尚、ゲーム機（パソコン等）の位置も…。
- \*市民図書館の新聞コーナーについて、あらためてほしいと思っている。
- \*陳列棚の下段の本は見にくい、探しにくい等の不都合あり。改善できないだろうか。
- \*もっと規模を拡大してほしい。
- \*改装してほしい。

#### [能生]

- \*学習室を広くしてほしい。青海の学習室のようにしてほしい。
- \*学習室にドアなど付けることはできないか…？ 学習室に、学習に必要なもの（辞書や下敷き、消しゴムやペンなど）が置いてあったらなあ…と思う。せっかく棚？があいているようなので…。でも、盗まれたら困りますよね…。
- \*CDを返すBOXもあつたらうれしい。（外にある本を返すみたいにCDも返せたらもっと利用しやすい。）
- \*夏、窓側での閲覧は暑かったので検討してほしい。
- \*問12（資料の探しやすさ）についてだが、館内に平面図で各コーナーを掲示してあると、もっと探しやすくなるかと思う。
- \*市民図書館の閲覧スペースを広げてほしい。

#### [青海]

- \*図書館以外に返却できる場所を設置してもらえると助かる。
- \*閲覧用のイスは、もう少し間隔を空けてほしい。
- \*資料等使う場合の在り場所（探し方）や資料等の使い方を、見やすいところにわかりやすく表示してほしい。

### (5) 利用者のマナーについて

#### [市民]

- \*赤ちゃんや小さな子供が多少さわいでしまったりするのは仕方のない事と思えるが、小学生又はそれ以上、そして大人がおしゃべりやケータイで普通に話をしているのには、驚く。休日（日曜日）は、特にさわがしくて困る。
- \*子供がうるさい時あり。
- \*たまに、小さい子供が大声で親を呼んだり、走り回ったりするのが気になる。図書館に来る親御さん達にマナーを徹底していただきたい。
- \*本への書き込み（マジック等での印つけ）が時々あり気になる。
- \*やむをえない事だと思うが、ロビーが老人の時間潰しの場所になっているのは、見ていて余り感じの良いものではない。
- \*図書館の利用の仕方がまちがっている方が多々有るように思う。（昼寝の場所ではないと思うが！）
- \*館内の中央付近のソファが談話する感じで配置されており、いつも数人が新聞を広げていて常連客（？）のように見える。図書館にしては不快に感じる。並列的に配置できないか！
- \*毎日我が物顔して来ている常連がイスを占領している。また、本も読まずただ寝に来ているような人がいて不愉快である。毎日寝に来ている人に注意を！！（市民図書館）。

\*いつも同じ人が毎日来ているが、本のならんでいるイスに座り読んでいる。その人が毎回そこにいるとイヤで、その本棚に行きづらい。できれば（本棚のイスの所でなく）ソファの方へ行って読んでほしい。

\*雑誌、新聞類など（2冊／2部）を抱えこんでいる人や、借りた本類が、フケ、タバコの匂いなどで読むにたえない。マナー違反。閲覧イスで眠り込んだまま新聞・雑誌類を返さない人。見やすい場所に「注意書き」など掲示したほうがよい。

\*学習室の利用にあたって、仲間内で絶体話をしない。

\*新聞棚の色分け、無関心の人多い。

#### [能生]

\*たまにうるさいときがあつて、集中が切れることがある。自分たちも気をつけます。できれば注意をお願いします。

\*利用者（特に高齢者と子供）の、図書館の利用マナーを教育するべき。大声でしゃべったり、わめいたり、走り回ったりしていることが多いので、落ちついて利用できないことが多々ある。

\*能生図書館、1フロアで、パソコン、自由閲覧…が一緒に、子供が走っていたり、パソコンを見ながらの自由おしゃべりが多い。職員も注意していることはない。何か月もこの状態なので、パソコン室やコーナーを別にしてほしい！！ おしゃべり声にうんざりし、早々と退館する方が多くあった。

#### [青海]

\*マナーが悪い年配の人が多いように感じる（携帯）。

\*絵本も落書きされていることがほとんどなく、皆さんの意識が高いからだと感じている。

\*館内を静かにしてほしい（BGMはOK）。大きな声で喋ったり、走り回る人を注意してほしい。

\*大人は良いのだが、子供が走ったり声を出していても、保護者は注意しない、逆に走らせていたりする。

### (6) 職員の対応について

#### [市民]

\*本の予約をすると、いつもいねいに対応していただいている。

\*窓口では、いつも感じ良く接してもらい、とても借りやすい。

\*以前と比べると、職員の対応も、良くなっていると思う。

\*職員の対応はおだやかだが、若い人ほどややもするとインギンブレイに感ずる事もある。

\*女性の方、皆さん大変親切です。

\*問16（職員の対応）は満足としたが、ただし本庁職員で不満の人が過去に数人いた。臨時職員の人は満足です！

\*職員の方々もいねいに誠意のある対応をしてくださって感激している。

#### [能生]

\*小声で職員同士がおしゃべりしていたり、利用者と談話している。うるさい子供を注意していない。

\*職員の方の対応が良く、いつも気持ち良く利用させていただいている。

\*先月、糸魚川図書館でCDの予約をした時、職員の方が能生図書館へTelで連絡をしたようです。私は糸魚川図書館のかなり奥の本を立ち読みしていたのですが、Telの声が丸聞こえで、しかも私の連絡先携帯NO.を読みあげていました。個人の携帯NO.を館内にたくさん人がいる中で読みあげるのはどういうことでしょうか…。かなり驚きました。配慮して下さい。

#### [青海]

\*主に青海図書館を利用しているが、職員の方々への対応がいつも丁寧で、置いてある本もとてもきれいに管理されていると思う。絵本も落書きされていることがほとんどなく、皆さんの意識が高いからだと感じている。

\*平日昼休みに利用しているが、職員の方々への対応も良く満足している。必要な資料や読みにくい本等、リクエストにも応えて戴き感謝している。

\*問16（職員の対応）はどちらかといえば不満。過去に正職員で対応の悪い人数人いた。

## (7) その他

### [市民]

- \*簡易検索では表示されるのに、詳細検索では表示されない本があるので、改善していただきたい。それとも操作の仕方が悪いのか？
- \*小説・文芸書の当館貸出上位ランキング表の掲示があれば、利用の参考になる。
- \*市のお知らせ版等に、新着図書等の紹介をしてほしい。
- \*利用させて頂いてまだ日が浅いので何とも言えませんが、皆様の常にお仕事に感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- \*息子の就職先が有ったので、その本にありがとうと言いたいです。
- \*非常に良い図書館です。当地での生活に潤いを与えて貰い、有難く思っています。今後の課題として、高齢化に備えた駐車場の手当でしょうか（行政問題でしょうか）。
- \*希望者に、今まで借りた本の履歴をパソコンで打ちだしてもらえたらなど。たまに再読という場合があり、自分でも記録はとってはいるのだが、おっちょこちょいなので。
- \*いつもありがとうございます。私は何度も行かなくて良い様に沢山お借りしております。職員の皆様にいつもお手伝いをしていただいております。自分でコンピューターなどの機械にうといものですから、お手数をかけております。最近の本もお高くなりましたので、図書館は私の大切な所です。今後共よろしくお願い致します。
- \*図書館横の横断歩道上に車が止まっていることがよくある。

### [能生]

- \*糸魚川市全域に充実した図書館があるので、とても便利だ。
- \*能生は高齢者も多いので、サンエー側からの道路の横断が危険かなと思う。
- \*能生図書館しか利用した事しかありませんが、綺麗に整頓され、快適な空間に生まれ変わったと思う。もっと多くの方に利用していただけるといいですね。
- \*休日等、利用者数が少ない様に見える。特に小・中・高校生の利用が少なく思える。もう少し利用者数（18才以下）が増える様に工夫をしてみたいか。図書館と言う所は良い場所だと言う事を。
- \*図書館の利用は余り上手な方ではない。1. 本の名前も分からない 2. 本の作家名も良く知らない 各々を探す（パソコン等）手段も良く分からない。他の皆さんはどのようにしておられるのか？
- \*多くの人に利用されている本のランキングとか、同じ作家の作品でも置いてある場所がちがったり、こんなのはこの場所という様な案内とか、メディアを使えない人にも、声をかけられない人にも、分かるような…ほしいのです。
- \*ランキングなど統計資料の公表。例えば、年間に借りた本の数の多い人ベストテン、年間に借りた本のタイトルベストテン。

### [青海]

- \*現在のあり方で満足している。
- \*自宅に本を備えなくても図書館の利用で助かっている。備えの無い本についても他所からの取り寄せをしてもらい感謝している。
- \*電子書籍時代になると図書館の存続があるのかな…（余計な心配）。
- \*最近読まれたベスト10など、折りにふれ発表したらどうか。
- \*読書感想文など募集したらどうか。

## 図書館の利用について

\*\*\* アンケート調査にご協力をお願いします \*\*\*

日ごろは、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

この調査は、図書館に来られた方を対象に実施しています。

図書館では、この調査によって、利用者のみなさんのニーズなどを把握し、より一層のサービス向上に取り組んでいきたいと思っております。

お手数ですが、アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

- 期間 平成23年11月1日(火)～11月30日(水)
- 対象 糸魚川市民図書館・能生図書館・青海図書館の中学生以上の利用者
- 場所 糸魚川市民図書館・能生図書館・青海図書館
- 方法 選択式アンケート調査(該当する番号に○印を付けてください。)
- 回収 図書館内に設置していますアンケート回収箱に入れてください。
- ご回答いただきました情報は、所定の目的にのみ使用し、プライバシーの保護に十分留意いたします。また、個別のご意見に対しての返答はいたしませんので、ご了承ください。
- この調査に関するお問い合わせ先 糸魚川市民図書館 電話025-552-6330

問1 あなたの性別についてお聞きます(番号に○を付けてください)

1. 男 2. 女

問2 あなたの年齢についてお聞きます(次の中から1つ選び、番号に○を付けてください)

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代  
6. 60歳代 7. 70歳以上

問3 あなたの職業についてお聞きます(次の中から1つ選び、番号に○を付けてください)

1. 会社員・公務員 2. 農業・林業・水産業 3. 自営業 4. パート・アルバイト  
5. 家事専業 6. 学生 7. 無職 8. その他

問4 あなたのお住まいの地域についてお聞きます(次の中から1つ選び、番号に○を付けてください)

- (能生地域) 1. 磯部 2. 能生 3. 能生谷 4. 木浦  
(糸魚川地域) 5. 浦本 6. 下早川 7. 上早川 8. 大和川 9. 西海  
10. 糸魚川 11. 大野 12. 根知 13. 小滝 14. 今井  
(青海地域) 15. 須沢・今村新田 16. 田海 17. 寺地 18. 青海  
19. 歌・外波 20. 市振・上路  
(市外) 21. 上越市 22. 妙高市 23. 長野県 24. 富山県 25. その他

問5 普段よく利用する図書館はどれですか(次の中から1つ選び、番号に○を付けてください)

1. 市民図書館 2. 能生図書館 3. 青海図書館  
4. 市民図書館と能生図書館(同じくらい) 5. 市民図書館と青海図書館(同じくらい)  
6. 能生図書館と青海図書館(同じくらい) 7. 三図書館とも同じくらい  
8. 決まっていない 9. 普段はあまり利用しない

問6 図書館をどれくらいの頻度で利用していますか(次の中から1つ選び、番号に○を付けてください)

1. ほぼ毎日 2. 週2～3回程度 3. 週1回程度 4. 月2～3回程度  
5. 月1回程度 6. 年に数回程度 7. 今回が初めて

問7 主に何曜日に図書館を利用していますか(次の中から1つ選び、番号に○を付けてください)

1. 毎日 2. 主に平日(火曜日から金曜日) 3. 主に土曜日・日曜日  
4. 決まっていない

問8 主に何時頃に図書館を利用していますか(次の中から1つ選び、番号に○を付けてください)

1. 9時30分～10時 2. 10時～12時 3. 12時～15時  
4. 15時～17時 5. 17時～19時 6. 決まっていない

問9 図書館にはおよそ何時間くらいいることが多いですか(次の中から1つ選び、番号に○を付けてください)

1. 10分以内 2. 10分～30分 3. 30分～1時間 4. 1時間～2時間  
5. 2時間～3時間 6. 3時間以上

問10 主にどのような目的で図書館を利用していますか(次の中から3つまで選び、番号に○を付けてください)

1. 資料を借りる・返す 2. 本を読む 3. 雑誌を読む 4. 新聞を読む  
5. 調べ物をする 6. DVDやビデオの鑑賞  
7. 利用者用インターネット端末の利用 8. 学習室の利用  
9. 催し物の参加 10. 家族・友人の付き添い 11. 特に目的はない  
12. その他( )

問1 1 資料で充実してほしいジャンルはどれですか（次の中から3つまで選び、番号に○を付けてください）

1. 小説・文芸書
2. 実用書
3. 趣味・娯楽
4. 教養関係
5. 政治・経済・ビジネス
6. 専門書
7. 辞書・辞典類
8. 郷土資料
9. 児童書
10. 絵本
11. 雑誌
12. 新聞
13. 視聴覚資料（CD・DVD・ビデオ等）
14. その他（ ）

【以下、現在の図書館の満足度について】

問1 2 本や資料の探しやすさはどうですか（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満
4. 不満

問1 3 資料の充実度はどうですか（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満
4. 不満

問1 4 読み聞かせなどの行事はどうですか（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満
4. 不満

問1 5 閲覧用のイスや机はどうですか（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満
4. 不満

問1 6 職員の対応はどうですか（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満
4. 不満

問1 7 開館時間はどうか（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満
4. 不満

問1 8 休館日はどうですか（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満
4. 不満

問1 9 他の利用者のマナーはどうですか（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満
4. 不満

【以下、これからの運営について】

問2 0 開館時刻についてお聞きします（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 今のままでよい（9時30分）
2. 8時30分
3. 9時
4. 10時
5. 10時30分
6. その他（ ）

問2 1 閉館時刻についてお聞きします（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 今のままでよい（19時）
2. 18時
3. 18時30分
4. 19時30分
5. 20時
6. その他（ ）

問2 2 休館日についてお聞きします（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 今のままでよい（月曜日）
2. 火曜日
3. 水曜日
4. 木曜日
5. 金曜日
6. 土曜日
7. 日曜日
8. その他（ ）

問2 3 現在は、電算システムの管理や資料の配送のため、3図書館とも同じ曜日に休館していますが、このことについてお聞きします（次の中から1つ選び、番号に○を付けてください）

1. 今のままでよい（3館とも同じ曜日の休館日）
2. 館ごとに休館日の曜日が違う方がよい
3. 3館のうち1館だけ他の曜日の方がよい
4. 月1回程度、1館だけでも定例休館の曜日にも開館している方がよい
5. その他（ ）

問2 4 その他ご意見がありましたらお書きください

（ご協力ありがとうございました。アンケート回収箱にお入れください。）